Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации о Покупателе, которая поступает в адрес «Охапка63» (ИП Антипов А.В.)

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

«Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

«Покупатель» – лицо, оформляющее заказ в ИП Антипов А.В. через различные сервисы в Интернете или офлайн в магазине.

«Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

«IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Посредством направления своих персональных (личных) данных на Сайт или передачи персональных данных Продавцу другим способом, Покупатель соглашается с настоящей Политикой конфиденциальности, условиями обработки персональных данных Пользователя использование Продавцом персональных данных, предоставленных Покупателем, включая сбор, хранение, использование, уничтожение данных с целью заказа, оплаты, доставки, возврата Товаров, ответа на вопросы, заявки, письма, адресованные через Сайт, обеспечения получения Покупателем информации о товарах и услугах, скидках и акциях, либо с иной целью, для достижения которой персональные данные были направлены Продавцу. Совершая покупку, Покупатель соглашается получать электронные сообщения, SMS сообщения, звонки, уведомляющие Покупателя о статусе заказа, так же информацию рекламного характера, на указанные Покупателем при размещении заказа адреса электронной почты и номера телефонов.

ИП Антипов А.В. вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера. Подписка Покупателя на получение всех типов рекламных и сервисных сообщений считается оформленной по умолчанию.

Если Покупатель не согласен с использованием предоставленных им персональных данных, он имеет право направить сообщение Продавцу, в котором будет содержаться отказ Покупателя от использования персональных данных. Для этого свяжитесь с нами одним из способов, перечисленных в разделе "Контакты".

Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа, в том числе за предоставленные им персональные данные. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации, полученной от Покупателя, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем, в том числе в целях информирования о рекламных акциях и спецпредложениях, но не ограничиваясь этим. Продавец требует, чтобы при обработке подобной информации эти агенты и третьи стороны следовали инструкциям Продавца и соблюдали настоящую политику конфиденциальности, а также принимали другие необходимые для защиты соответствующие меры.

СБОР И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Мы собираем информацию от вас различными способами, когда вы взаимодействуете с нашим магазином, веб-сайтом и мобильными службами.

Например:

- Совершаете покупку в нашем онлайн-магазине ohapka63.ru;

- Участвуете в наших программах и акциях в Instagram, Вконтакте и других социальных сетях;

- Связываетесь с нами любыми способами;

- Размещаете отзыв или комментарий на одной из наших страниц в социальных сетях, пишете обзор или другой контент, на нашем веб-сайте;

- Принимаете участие в конкурсах, лотереях, рекламных акциях или опросах.

- Когда вы участвуете в этих действиях, вы можете передавать нам различные типы личной информации, такие как ваше имя, адрес электронной почты, физический или почтовый адрес, номер телефона, дата рождения и информация об оплате, адрес электронной почты, паспортные данные.

При использовании Сайта автоматически собирается ряд технических данных, включая IP адрес, cookie, история посещений браузера и др. "Cookies" ("куки") – небольшой объём данных, отсылаемый Сайтом, который браузер компьютера Покупателя сохраняет на жестком диске его компьютера, например, данные о том, какие страницы Покупатель посетил, адреса сторонних интернет-сайтов, с которых совершён переход на Сайт Продавца. Покупатель может настроить свой браузер таким образом, чтобы он не сохранял "cookies".

Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

Мы используем вашу личную информацию для предоставления вам продуктов и услуг, например, для выполнения ваших запросов на услуги по доставке цветов или подарков, или для того, чтобы персонализировать наши предложения для вас. Мы также используем вашу личную информацию для поддержки наших сервисов и бизнес-функций, таких как предотвращение мошенничества, маркетинга и юридических функций.

Вот некоторые примеры, не ограничиваясь:

- Чтобы удовлетворить ваши запросы на товары и услуги и общаться с вами об этих запросах;

- Для проведения конкурсов, розыгрышей, рекламных акций и опросов, выявления победителей и доставки призов;

- Обеспечить обслуживание клиентов и предупредить вас о товаре, включая отзывы;

- Чтобы помочь нам персонализировать наши сервисные предложения, мобильные услуги и рекламу;

- Чтобы помочь нам улучшить ассортимент в нашем магазине и его реализацию через наш веб-сайт;

- Чтобы отправить вам информацию о наших продуктах, услугах и акциях;

- Чтобы ответить на отзывы и комментарии, которые вы нам предоставляете;

- Для защиты безопасности и целостности нашего веб-сайта и нашего бизнеса.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Покупателя, оформленного в магазине «Охапка63», включая доставку Товара.

Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. К настоящей Политике имеет доступ любой субъект персональных данных. Пожалуйста, периодически проверяйте нашу Политику конфиденциальности на предмет изменений.